

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»**

ПАО «МРСК Северо-Запада» – межрегиональная распределительная сетевая компания, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению на территории Северо-Западного региона единой энергетической сети России.

Миссия компании – обеспечение надежного, качественного, бесперебойного и доступного энергоснабжения для комфортной жизни людей и роста экономики России, стабильного дохода акционеров и профессионального роста работников посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом на базе единых концептуальных подходов к ведению бизнеса, цифровой трансформации, накопленного опыта и использования инновационных технологий.

Приоритеты деятельности компании – формирование эффективного распределительного электросетевого комплекса и постоянное повышение качества и доступности оказываемых услуг, поддержание высокого уровня обслуживания потребителей, рост внутренней эффективности и цифровая трансформация.

Достижение приоритетов обеспечивается эффективной системой менеджмента качества, основанной на следующих принципах:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации по обеспечению качественного электроснабжения потребителей для улучшения качества их обслуживания;
- ответственная, лидирующая позиция руководства во всех аспектах деятельности компании, направленная на выполнение текущих и перспективных требований заинтересованных сторон;
- реализация процессного подхода к организации деятельности;
- постоянное повышение уровня компетентности персонала, забота о работниках, как о наиболее ценном капитале;
- создание условий для постоянного развития и улучшения деятельности компании;
- установление долгосрочных, устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами;
- принятие управленческих решений на основе постоянного анализа и оценки фактических данных с целью выявления и управления возможными рисками;
- поддержание высокого уровня корпоративных ценностей;
- обязательство соответствовать применимым требованиям;
- обязательство собственного постоянного улучшения.

Работники компании вовлечены и являются движущей силой непрерывного развития и повышения результативности системы управления, в том числе за счет своевременного обеспечения интеллектуальными, финансовыми и материально-техническими ресурсами для успешной реализации настоящей Политики.